

תקנון מועדון לקוחות גולד+ (להלן: "התקנון") לרכב סוזוקי

1. מבוא והגדרות

- 1.1 התקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של גולד מוטורס (להלן: "מועדון").
- 1.2 "גולד+ מוטורס" ו/או "החברה" ו/או "מרכז השירות" – גולד מוטורס (שותפות מוגבלת).
- 1.3 "התקנון" – תקנון זה של מועדון לקוחות גולד מוטורס.
- 1.4 "חבר מועדון" ו/או "חבר" – לקוח אשר מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, חתם "דמי מועדון" ו/או "דמי חבר" – לקוח אשר מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, חתם "דמי חבר", תשלום שביצעו של 100 ₪ לשנה או כל סכום אחר שיוחלט על ידי המועדון, חתם מעת לעת. החברה שומרת לעצמה זכות לשלם לגולד דמי ההצטרפות או לגבות דמי חבר עבור כל שנות חברות במועדון ו/או לבטל את דמי החבר בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. דמי ההצטרפות יוחלו גם על לקוח שפרטיו הקיימים במערכת (חבר בפועל) וגם על לקוח חדש.
- 1.6 התקנון זה מנסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד והכוונה הן לנשים והן לגברים.
- 1.7 המועדון מנוהל על ידי חולון מוטורס מרחוב הפלד 10, חולון, טלפון 9988*

2. חברות במועדון הלקוחות

- 2.1 תמורת תשלום דמי החבר, מילוי טופס בקשה להצטרפות המועדון אשר בו נדרש, בין היתר, מילוי פרטים אישיים והחתימה על גביו, זכאי אדם אשר מלא לו 18 שנים להצטרף למועדון לקוחות החברה ול/או לקוח אחר שיקום מטעמה / במקומה, המופעל ומנוהל על ידי החברה או מי מבעליה. החברה שומרת לעצמה הזכות לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר מועדון מכך סיבה שהיא, מבלי שתהיה מחויבת לנמק ולפי ראות עינה.
- 2.2 מילוי טופס ההצטרפות כמוהו כהסכמה לכל האמור בתקנון לרבות כל שינוי עתידי בתקנון זה.
- 2.3 תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ועד לסיומה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

3. ביטול החברות במועדון

- 3.1 חבר יהיה זכאי לפרש מהמועדון ולהביא את תקופת החברות לידי סיום בכל עת באמצעות מתן הודעה בכתב לחברה אולם דמי החבר לא יחזרו לחבר בשום מקרה.
- 3.2 החברה תהא רשאית לבטל את חברותו של חבר במועדון, וכן לשלם לחבר בשום מקרה מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר כלפי מי ששעה שימוש בחברות המועדון בניגוד להוראות התקנון ו/או עשה המעשה גיבה, דרמה וכיו"ב ו/או ביצע רכישות אשר לא כובדו על ידי בנקים ו/או חברות אשראי ו/או נמצא בהתדיינות משפטית עם החברה ו/או אם יתברר לחברה כי חברותו של החבר במועדון עלולה להסב לה נזק וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

4. ההטבות המוענקות לחברי המועדון

- 4.1 החברות במועדון מזכה את החבר ליהנות מהטבות שונות אשר יוצעו על ידי החברה, הכל בתנאים ובאופן לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וכפי שיפורסם מעת לעת על ידי החברה, באופן שיקבע על ידי החברה (להלן: "הפרטים"). יכלול במאגרי/ מידע המנוהלים/ על א' לתקנון, מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לשנות את היקף ההטבות ושיוני, לקצוב את התקופה בה ניתן לממש הטבה, לקבוע כי ההטבה ניתנת למימוש עד גמר המלאי, לקבוע כי מימוש ההטבה מותנה בתשלום או בנייתם פעולה כלשהי וכיו"ב לבטל את ההטבות ו/או השירותים כולם או חלקם והכל בכל עת ועל פי שיקול דעת החברה. החברה אינה חייבת להודיע לחברי המועדון על שינוי ו/או על ביטול היקף ההטבות ו/או שינוי תנאי התקנון.
- 4.2 טיפול ו/או תיקון ו/או בדיקה ו/או רכישה (להלן: "הטיפולים") אשר אמצעי התשלום שניתן בגין ביצועם לא כובד ו/או נפרע בפועל לא תזכה את החבר בהנחות ו/או הטבות הניתנות לחברי המועדון והחברה תהיה רשאית בכל זמן לבטל זיכויים, לדרוש את תמורתם המלאה של הטיפולים שבוצעו ברכב.
- 4.3 כל חבר מועדון זכאי להשתתף במבצעים אותם תציע החברה מעת לעת לחברי המועדון וליהנות מההטבות המגולמות בהן, החברה רשאית להגביל את היקף ההטבות במבצעים אלו, להתנותם בתקנון ספציפי לכל מבצע

- 4.4 החברה עשויה להעניק הטבות לקבוצות לקוחות, בין לבדה ובין בשיתוף פעולה, עם גופים מסחריים נוספים על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.5 הטבות יהיו ניתנות למימוש רק במרכז השירות של החברה כפי שתהיה כתובתה מעת לעת או בכל מקום אחר עליו תורה החברה מעת לעת.

5. שימוש בהטבות

- 5.1 החבר יהיה זכאי לממש מי מההטבות, רק במידה וציין הלקוח במעמד התשלום (או בכל מקום אחר עליו הודיעה החברה מעת לעת), טרם תחילת עריכת חשבונו, כי הוא חבר מועדון (במידה ויידרש גם להציג הודעות זהות). ציון החברות במועדון באחריות חבר המועדון בלבד, לא ייתנו הנחות וסראקטיביות לחבר מועדון שלא ציין את חברותו במעמד עריכת החשבון.
- 5.2 ההטבות הנון אישיות ואינן ניתנות להמחאה ו/או להעברה וכן אינן ניתנות להמרה לכסף או לשווה כסף או להטבה אחרת.

6. שימוש במידע

- 6.1 החבר בהתיימתו על טופס הצטרפות, נותן את הסכמתו כי פרטיו האישיים כפי שנמסרו על ידו לחברה וכפי שיתקנו על ידי מעת לעת וכן כל פרט הנוגע לחבר לטיפולו ולמיתוקי הרכב שברשותו ואשר יצטבר בידי החברה (להלן: "הפרטים"), יכלול במאגרי/ מידע המנוהלים/ על ידי החברה (להלן: "מאגר המידע") וכי החברה תהיה רשאית לעשות בפרטים כל שימוש ובכלל זה, לדוור לחבר בדיוור ישיר (לרבות באמצעות דואר, טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר, לרבות SMS, MMS, מערכת חיוג אוטומטי וכיו"ב). כל מידע הנוגע לחברה, למצרים והשירותים הנמכרים, להטבות, לרבות שיתופי פעולה עם צריים שלישיים וכיו"ב, למסור את הפרטים לכל צד שלישי למטרת קידום פעילותיה, מכירתיה ושירותיה של החברה ו/או לכל גורם נוסף שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון וכן כל שימוש אחר המותר לפי דין וזאת, מבלי שהשימוש יחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולו יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי ו/או תמורה כלשהם.
- 6.2 החבר מסכים לאמור בסעיף 6.1 לעיל ולכך שהחברה תשלח אליו מעת לעת מידע הכולל דברי פרסום באמצעות הדואר ו/או פקטימיליה, מערכת חיוג אוטומטית, הודעה אלקטרונית, מסרונים באמצעות המכשיר הנייד, SMS, MMS והכל בקשר עם פעילותה של החברה ומאשר כי השימוש במידע בביצוע הדיוור אליו על כל סוגיו, לא יחשב כפגיעה בפרטיותו ולא יזכה אותו בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

- 6.3 החבר רשאי לבטל הסכמתו לאמור בסעיף 6.1, 6.2, לעיל וזאת על ידי מתן הודעה בחברה על כך לחברה (בדואר רשום), של פי הכתובת המצוינת בסעיף 1.4 (לעיל) והחברה תפעל בהתאם להודעת החבר תוך שלושים ימי עסקים מעת שהתקבלה ההודעה בידי החברה.

- 6.4 החבר מצהיר כי ידוע לו שבמידה ויבקש הסרתו מרשימת הדיוור של החברה תהא החברה רשאית להפסיק חברותו במועדון לאלתר.
- 6.5 החברה רשאית על פי שיקול דעתה, לצורך ביצוע דיוור ישיר לחברי המועדון, להעביר את פרטיותו של חברי המועדון לצורך דיוור חבר המועדון בלבד, לכל גורם המבצע את דיוור לחברי המועדון. למען הסר ספק, העברת נתונים זו, לשם דיוור תכלול את שם חבר המועדון, כתובתו ו/או מיל ומספרי טלפון נייד או ניח בלבד.

- 6.6 החברה תהיה רשאית להעביר מידע אודות חבר המועדון בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני / שיפוטי מוסמך

- 6.7 במידה והחבר הצטרף למועדון לקוחות קיים, תהיה החברה רשאית להעביר את המידע שהצטבר במאגר המידע של החברה אודות חברי המועדון לשימוש אותו מועדון לקוחות אליו הצטרפה החברה, בהתאם להוראות כל דין.

- 6.8 החברה תהיה רשאית להשתמש במידע שהתקבל מהחבר וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגרי המידע של החברה ו/או במידע שיופק על סמך ניתוח המידע כאמור, למטרת שיווק ומכירתו של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב, למטרת מנייה (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון באמצעים המפורטים בסעיף 6.1 ו 6.2 לעיל, למטרת מתן שירותים, הטבות, ניתוח המידע ומחקר סטטיסטי בקשר עם המועדון.

- 6.9 החבר אחראי לרווח בגין כל שינוי בפרטיו האישיים על מנת לאפשר קשר רציף עמו. החברה לא תהיה אחראית בגין אי קבלת דיוור ו/או הטבה ו/או כל דבר אחר בקשר עם המועדון הנובע מאי עדכון פרטי החבר או הנובע מכל סיבה אחרת.

7. כללי

- 7.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף / לשנות או לגרוע, להחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, החל ממועדו שינויו של התקנון יחייב את המועדון נוסחו החדש בלבד.

- 7.2 נוסחו המחייב של התקנון יהיה מצוי מעת לעת במשרדי החברה ובאתר החברה באינטרנט www.suzukiholon.co.il

- 7.2 החברה תהיה רשאית ללקים מועדוני לקוחות נוספים ולקבוע את התקנון להצטרפותם והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 7.3 החברה הנה הסמכות הבלעדית לפרשנות כללי ונהלי התקנון.
- 7.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

- 7.5 החברה תהיה רשאית להחליף בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי את שם המועדון, סמליו וכיו'.

- 7.6 דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שייקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון.
- 7.7 כל התנהגות של המועדון לטובת חבר המועדון בניגוד לאמור בתקנון הנה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תחשב כוויתור על הזכויות ו/או ההתחייבויות כאמור בתקנון זה.

- 7.8 החבר מצהיר ומאשר כי המועדון איננו אישיות משפטית נפרדת ולפיכך האחריות לקיום ההתחייבויות המועדון חלות על החברה.

- 7.9 החברה תהא רשאית להודיע בהתאק של שלושה חודשים, בכל דרך שתמצא לנכון ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמחולט, על הפסקת פעילות המועדון על כל המשמעת מכך.

נספח א'

ההטבות הניתנות לחברי המועדון

1. הנחה קבועה ומחירון טיפולים בלעדי לחברי המועדון

- 1.1 חברי המועדון יהיו זכאים לקבל הנחה קבועה בגובה 12.5% מעלות רכיבי שעות העבודה וחלפים בכל תיקוני הרכב, למעט תיקוני פחחות וצבע ולמעט עבודות חוץ כגון צמיגים ומצברים (להלן: "ההנחה הקבועה").

- 1.2 החברה רשאית לשנות/לבטל/להקטין את גובה ההנחה הקבועה בכל רגע נתון.
- 1.3 חברי המועדון נהנים ממחיר טיפול שגרה בלעדיים המעורבנים מעת לעת במחירים המשתלמים בישראל.

2. מתן זיכוי כספי עתידי (cash back)

- 2.1 חברי המועדון יהיו זכאים לקבל בגין כל טיפול/תיקון ברכב אשר התבצע במרכז השרות ולמעט בגין תיקוני תאונה / פחחות, זיכוי כספי בשווי 5% מסך התשלום אשר שולם בפועל לטיפול הנוכחי לשימוש בביקורם הבא במרכז השרות (להלן: "הזיכוי") וזאת בנוסף להנחה הקבועה.

- 2.2 חבר מועדון הזכאי לקבל את ההנחה הקבועה ואת הזיכוי באותו הטיפול, לא יהיה זכאי לקבל כל הנחה נוספת מכל סוג שהיא.

- 2.3 הזיכוי הכספי לא יינתן כאמור בגין תיקוני תאונה / פחחות, אך חבר מועדון יוכל לנצל את הזיכוי הכספי שניתן לו בגין טיפול שאינו תיקוני תאונה, פחחות, פורג, מימוש בטיפולי פחחות המתקבלים כשלא באמצעות חברת הביטוח אלא על ידי הלקוח באופן פרטי.

- 2.4 חבר המועדון רשאי לנצל הטבה זו במרכז השרות לשימוש עבור כל רכב אחר אשר רשום בבעלותו ובתנאי שמרכז השרות נוהג לטפל בסוג זה של רכב.

- 2.5 עבור כל טיפול/תיקון יונפק שובר למימוש בביקור הבא. תוקפו של הזיכוי יהיה למשך 14 חודשים מיום הפקתו. כל זיכוי שיונפק יישא את התאריך שלאחריו יהיה הזיכוי מבטול וחסר כל תוקף.

3. שנות אחריות רביעית מטעם גולד מוטורס לרכבי סוזוקי בלבד

- בזום תקופת האחריות אותה מעניק היבואן לרוכשים רכב חדש (שלוש שנים או לאחר שהרכב החדש גמע מעל ססטסתס ק"מ – המוקדם מבין השנניים), תעניק החברה לחבר תקופת אחריות נוספת של שנה או סעד למצב בו הרכב גמע 120000 ק"מ, המוקדם מבין השנניים (להלן: "האחריות" ו/או "האחריות המורחבת").

3.1 תנאים למימוש האחריות:

האחריות ניתנת לחברי המועדון בכפוף לקיומם של כל התנאים המפורטים להלן:

- 3.1.1 חבר המועדון רכש את רכבו בסוכניות החברה בלבד.
- 3.1.2 כל חבר מועדון המבקש ליהנות מהטבת זו חייב להביא את הרכב לבדיקה אצל החברה בתקופה שבין חודש לשלושה חודשים לפני תום תקופת חברת האחריות שמקנה היבואן. לקוח יוכל ליהנות מהטבת זו רק אם אישרה זאת החברה לאור הבדיקה שאביענה.

- 3.1.3 החברה רשאית לחללס שלא להעניק הטבת זו לחבר המועדון במידה ומצב הרכב אינו מאפשר זאת או מכל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה. החברה רשאית להחריק את האחריות שתעניק לחבר המועדון בכל דרך שתיתבר שיקול דעתה והרכב עבר תאונה, נזק או קלקול אחר אשר יתכן ויהיו לו השלכות על מצב הרכב לאחר מכן.

- 3.1.4 בדיקה ראשונית של הרכב עם ביצוע כל הטיפולים הנדרשים ברכב על פי הוראות יצרן או כמפורט בספרי השירות של הרכב בללאן ובמועדן, החל מהטיפול הראשון, דהיינו, טיפול עבור 15000 ק"מ הראשוניים שגמע הרכב לאחר קנייתו והחתמת ספר השירות לגבי כל הטיפולים שובעו.

- 3.1.5 בביצוע כל הטיפולים / תיקונים הנדרשים בהתאם לחוות הדעת המקצועית של מרכז השירות לרבות החלפתם ו/או תיקונים של כלמים, צלחות, רצועות נוזלים, מסננים, שמנים וכל הרכיבים המתכלים כתוצאה משימוש שגורתי, כפי שימצא לנכון על ידי החברה מעת לעת.

- 3.1.6 ביצוע כל הטיפולים/ מתיקונים (לרבות תיקונים פחחות וצבע, אם וכאשר ידרשו) על ידי מרכז השירות של גולד מוטורס בלבד.

- 3.1.7 התקנת איבירים ותוספות ברכב אך ועל פי ידי מתקנים מורשים מטעם היבואן הרשמי בלבד. קניית הרכב בסוכניות החברה בלבד.

- 3.1.8 עשיית שימוש סביר ברכב על פי ייעודו המקורי בהתאם להוראות השימוש שנקבעו לרכב על ידי היצרן.

במידה ולא התקיים אחד או יותר מהתנאים המפורטים לעיל, לא יהיה זכאי חבר המועדון לקבל הטבה זו וליהנות משנות האחריות המורחבת מטעם המרכז.

3.2 במסגרת האחריות, ברכבי סוזוקי, וכללים הרכיבים הבאים:

- 3.2.1 מנוע – גוף מנוע, ראש מנוע, בוכנות ושרוולים טבעות אטימה, טלטים, גל ארכובה, גל זיזים, מסכים ומשאבת שמן.

- 3.2.2 תיבת הילוכים – אחריות מלאה על הרכיבים הפנימיים של התיבה בלבד.

- 3.2.3 מערכת הגה – מסרק, זרועות, בוכנה, שסתום, משאבת הגה הכוח הידראולית.

- 3.2.4 מערכת זיכור – משאבת מים (לא כולל טיימינג במידה ומשאבת מים מחייבת פירוק טיימינג) תרמוסטט, יחידת התארת חום מנוע, מאוורר ומכל מנוע.

- 3.2.5 מערכת כלמים – משאבת כלם אופן הרכב.

- 3.2.6 מערכת פליטה – סעפת פליטה, דוד עמעם אחורי וצינורות.

- 3.2.7 מערכת דלק – סעפת חלוקה, מזרקים, סעפת ניקה, משאבת הזרקה, משאבת דלק ומיכל דלק. מערכת חשמל – סלילי הצתה, צופר, אלטרנטור, מתנע, מתג הפעלת אורות ומצת סגיירות,

- 3.2.8 מיוזג אוויר – מייבש, מדחס, שסתום התפשטות, מפוחי מזורים.

- 3.2.9 נדילות שמן – גומיות, גומיות לשסתום, אטמים, שסתום שמן.

- 3.2.10 מכללים נוספים – מנעולים כולל נעילה מרכזית, מנועים ומנגנונים של חלונות חשמל, מערכת הפעלת מגבים.

- 3.2.11 * המכללים ו/או ממערכות ו/או החלקים ו/או האיבירים אשר אינם מצויים במסגרת הרשימה שלעיל, אינם מכוסים במסגרת האחריות.

3.3 האחריות אינה מכסה:

- למען הסר ספק, האחריות הניתנת ע"י גולד מוטורס אינה מכסה את המפורט להלן:

- 3.3.1 נזקים לרכב כתוצאה מתאונה, שריפה, ו/או כל נזק אחר שיגרם לרכב כתוצאה מאירוע ביטחוני.
- 3.3.2 פגמים המתקבלים בלאי טבעי וסביר על הרכב חלקם כתוצאה משימוש סביר במכונית או מהמתקנה אשר עברה, נזקים ונזקים עקב גשולות כנתינה או שימוש ברכב.

- 3.3.3 פגם הנובע מהזנה או אי ביצוע טיפול, שימוש בנזולים או חומרים שלא בהתאם להוראות היצרן או כל טיפול שלא לפי הוראות יצרן הרכב או אי נקיטת צעדי מנע ופגם שהנו נזק תוצאתי למכללי מנוע + תיבת הילוכים.

- 3.3.4 מחשבים וחיישנים במכלולי הרכב.
- 3.3.5 נזק לחלק ו/או לרכיב מהמערכות המכוסות תחת אחריות המפורטת בסעיף 3.2 לעיל, במידה שהנזק האמור נגרם כתוצאה מתקלה או מכשול ברכיב ו/או בחלף אשר אינו נכלל ברשימת המערכות בסעיף 3.2 לעיל.

- 3.3.6 במקרה שמד האוץ (קו"מ) יספיק לפעול ולא יתוקן באופן מדי ו/או באם יבוצע שינוי כלשהו במד לגירם למד הרכישה יבוסף שלא ניתן יהיה לקבוע את המקרה, אולם גמעה הרכב, תהיה קבולת מוטורס הזכות לבטל כל חלקים כולה או חלקם על פי שיקול דעתה.

- 3.3.8 בכל מקרה של תאונה לרכב ו/או אירוע אחר אשר אינו מכוסה במסגרת האחריות אשר תהיה לו השפעה על תקינות הרכב, תהיה לחברה זכות לבטל את האחריות כולה או חלקה על פי שיקול דעתה.

- 3.3.8 לא ניתן כפל אחריות בעת תיקון מעבר למתחייב בהוראות משרד התחבורה.
- הוצאת שבור גרידה ושינוע אינו מכוסות במסגרת האחריות.

- 3.3.9 לא ניתן כפל אחריות מעבר לאחריות המורחבת שנקבעה או לק"מ על פי המפרט תקנון זה.
- חלקו פלסטיק, גומי ורזין, דיסקים ומצבר אינם מכוסים במסגרת האחריות.

- 3.3.10 מכלול טוברו או תקלה כתוצאה מפעולתו.

חבר מועדון מצהיר כי הובא לידיעתי בתקנון זה כי מרכז השירות עושה שימוש בחלפים מקוריים בלבד.

3.4 חקויים לקבלת רכשיו לרכב שלא באחריות יצרן:

- 3.4.1 לקוחות בעלי רכב חדש אשר לא ביצעו את הטיפול הראשון ברכב על פי הוראות היצרן בכולד מוטורס אשר הגיעו לראשונה למרכז השירות ישירות לביצוע הטיפול השני הנדרש על ידי הוראות היצרן (טיפול 30000 ק"מ או בחלוף שנתיים מיום הרכישה, המוקדם מבין השנניים), יהיו זכאיים לקבלת האחריות בשנה הרביעית בכפוף לתשלום בסך 250 ₪ + מע"מ. קניית שנה רביעית לאחריות ללקוחות שלא רכשו בחברתנו 1350 ₪ + מע"מ.

- 3.4.2 לקוחות בעלי רכב אשר שסר בשנה השנייה של אחריות המועדון מציגים לטיפול שגרתי עם רכב שגמע מעל 40000 ק"מ, בסוף 45000 – 75000 ק"מ יהיו זכאיים לקבלת האחריות המורחבת לשנה הרביעית או אחריות עד 120000 ק"מ, המוקדם מבין השנניים, בכפוף לתשלום בסך 450 ₪ + מע"מ.

- 3.4.3 האמור בסעיף 3.4 על תת סעיפיו יהיה בכפוף לאמור לעיל: 1. ביצוע החברה בדיקה מקיפה ברכב באישור הלקוח לתיקון / החלפה כל הנדרש לדעת החברה וביצוע התיקון / החלפה הנדרשים באמצעות החברה בלבד וכן, בכפוף לאישור מנהל החברה להפעלת המנגנון / החלפה לרבות אם ימצא לנכון להחריק האחריות בכל אופן שיחבר. 3. רכבים אשר עד ליום ההצטרפות למועדון לא טופלו במועד הנדרש בכל הטיפולים הנדרשים בהתאם להוראות היצרן ובמרכזים המורשים בלבד על ידי יבואנית סוזוקי לא יכללו להנות מההטבה המפורטת בסעיף 3.4 לעיל.

4. החל ממועד ההצטרפות למועדון מחייב הלקוח לבצע את כל התיקונים הנדרשים על פי הוראות היצרן במרכז השירות של החברה בלבד.

4. הנחה על כל טיפול רכשיו לרכב שלא באחריות יצרן:

- 4.1 חבר מועדון אשר בבעלותו רכב אשר אינו מצוי עוד בגדר אחריות יצרן – יוכל להנות בטיפול רכשיו במסגרת הוראות היבואן המנחה של 50% מעלות וזאת על לגובה הטבה של 450 ₪ כולל מע"מ. הטבה ניתנת ללא הגבלה עבור כל חלקים רכיביי במסגרת ההטבה שנגנון מוכר בואת כי שלושת הטיפולים שלאאחריהם יקבל הלקוח 50% הנחה בטיפול הרביעי, מותנה בכך שובל שלושת הטיפולים נעשו שלא במסגרת האחריות של היצרן.

- 4.2 לקוח מועדון את רכבו בסוכנות רשאית של החברה (גולד מוטורס) יוכל להנות מהצטרפות לחבר מועדון רק לאחר בדיקה מקיפה של הרכב על ידי החברה ובתשלום של 1580 ₪ + מע"מ. תשלום זה יתן ללקוח לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ומנהליה ובסמכותם לדרוש בעבור ההצטרפות למועדון את הסכום כולו או חלקו.

- 4.3 קבלת הנחה מותנת בביצוע שלושת הטיפולים שקדמו לטיפול הרביעי על פי הוראות יצרן בלאלאן ובמועדון וכן תיקון ו/או החלפה כל החלפים הנדרשים בהתאם לחוות הדעת המקצועית של המרכז לשם תחזוקת הרכב בכל שלושת הטיפולים הנדרשים בהתאם להוראות היצרן ובמרכזים וגם במיפול לא תתקבל ההטבה.

- 4.4 ההטבה מותנת בביצוע כל הטיפולים / תיקונים / תיקוני פחחות וצבע הקודמים לטיפול הרביעי, במרכז השירות של גולד מוטורס בלבד. תיקון אשר לא יבוצע במרכז השירות לא יבוא במניין שלושת הטיפולים שלאאחריהם תתקבל הנחה בת 50% מעלות התיקון הרביעי לניצול בתיקון הרביעי.

5. **50% הנחה בהשתתפות עצמית** – גולד מוטורס תעניק הנחה על השתתפות עצמית בכל תאונה ללא תלות בחברת ביטוח (שיוי ההטבה עד לתקרה של 800 ₪ בלבד). לדוגמה, השתתפות עצמית בשווי 1400 ₪ תזכה את הלקוח ב- 700 ₪, השתתפות עצמית בגובה 2000 ₪ תזכה את הלקוח ב- 800 ₪ בלבד והיתרה תשולם עד ידו בסך 1200 ₪. מימוש הטבה זו מותנת בתקופת הכשרה של 60 יום ממועד ההצטרפות למועדון.

6. **רכב חליפי לאחר תאונה** – ייתן ללא תשלום מהיום הראשון, עבור כל תיקון פחחות מגובה של 2500 ₪ ומעלה, בכפוף ללא תשלום רכבים חליפיים אשר מצוי בחברתנו ו/או בתנאי חברת ההשכרה אשר המרכז יתקשר איתה מעת לעת.

7. **בדיקת חורף/ קיץ כולל החלפת מגבים** – הבדיקה כוללת את חמשת המערכות החיוניות בחורף / קיץ הכוללות: מערכת כלמים, היגוי, חשמל, אורות, צמיגים. המגבים שיוחלפו הנם מהמוק אודות תכנת החברה מעת לעת.

8. **איסוף הרכב במיתר הלקוח** – עבור תושבי חולון, בת ים, ראשול"צ, המבקשים לבצע ברכבם טיפול שגרתי בהתאם להוראות היצרן, יינתן שירות איסוף הרכב ללא עלות.

- 8.1 עבור תושבי אזור המרכז והשפלה יינתן השירות ממועד תשלום של 100 ₪ לכל כיוון.
- 8.2 לבקור אלו ישובים נחשבים אצל החברה כיישובי המרכז או השפלה ניתן לפנות לפקידת השירות ולחברת כמו גם לגביי עולות השירות עבור אזורים אחרים בארץ.

- 8.3 החברה רשאית לשנות את החירום עבור השירות מעת לעת ולפי שיקול דעת הבלעדי.

<